

 <p style="font-size: small;">Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura</p>	<h2 style="margin: 0;">TIC SAÚDE 2025</h2> <p style="margin: 0;">PESQUISA SOBRE O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE BRASILEIROS</p>
---	--

MÓDULO A: PERFIL DO ESTABELECIMENTO / RESPONDENTE

PARA TODOS

NOME) Qual é o seu nome completo? _____

A1) Sexo:

1	Masculino
2	Feminino

A2a) Qual o seu cargo atual neste estabelecimento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

Outras áreas	
Gestor geral, Diretor, Administrador, Gerente	1
Proprietário/Sócio	2
Diretor Clínico	3
Chefe/Encarregado/Coordenador de enfermagem	4
Coordenador/Supervisor/Chefe/Encarregado administrativo	5
Outro profissional. Qual? ANOTAR: _____	6

Área de TI	
Diretor de TI	7
Gerente de TI	8
Supervisor/Chefe/Coordenador de TI	9
Consultor/Influenciador de TI	10
Analista/Técnico de TI	11
Outro profissional da área. Qual? ANOTAR: _____	12

A2_1) Qual o seu nível máximo de escolaridade?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

4	Ensino Médio incompleto ou menos	IR PARA G0
5	Ensino Médio completo	
6	Ensino Superior incompleto	
7	Ensino Superior completo	PROSSIGA NA A2_2
8	Pós-graduação lato sensu como especialização, MBA, etc.	
9	Pós-graduação <i>stricto sensu</i> , como mestrado, doutorado, pós-doutorado, etc.	
98	Não sei	IR PARA G0

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 OU CÓD. 8 OU CÓD. 9 NA PERGUNTA A2_1. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A3

A2_2) O(A) senhor(a) concluiu curso de graduação em _____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não sei
A	Ciências da saúde ou Ciências Biológicas	1	2	98
B	Administração, Contabilidade ou Economia	1	2	98
C	Ciências Exatas ou da Computação	1	2	98
D	Ciências Humanas e Sociais	1	2	98
E	Outra área. Qual? ANOTAR: _____	1	2	98

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 4, CÓD 5 E CÓD. 6 NA PERGUNTA A2_1, APRESENTAR APENAS OS ITENS F e E DA PERGUNTA G0

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 7 E CÓD. 8 NA PERGUNTA A2_1, APRESENTAR TODOS OS ITENS DA PERGUNTA G0

G0) O(A) senhor(a) participou, nos últimos 24 meses, de _____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não sei
F	Treinamento ou capacitação em informática em saúde	1	2	97
A	Especialização em informática em saúde	1	2	97
B	Mestrado em informática em saúde	1	2	97
C	Doutorado em informática em saúde	1	2	97
E	Outro curso, treinamento ou capacitação em informática em saúde. Qual? _____	1	2	97

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM EM ALGUMA ALTERNATIVA DA G0

G1) Neste curso, treinamento ou especialização que o(a) senhor(a) participou, quais desses temas foram abordados?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não sei
A	Políticas de saúde e marcos regulatórios	1	2	97
B	Estrutura e função da organização dos serviços de saúde	1	2	97
C	Arquitetura e topologias de rede	1	2	97
D	Computação em nuvem e em borda	1	2	97
E	Gerenciamento de projetos	1	2	97
F	Gerenciamento de riscos	1	2	97
G	Gestão de equipe interdisciplinar	1	2	97
H	Governança do sistema	1	2	97
I	Gestão de recursos	1	2	97
J	Alinhamento de negócios	1	2	97

PARA TODOS

Agora vamos falar sobre o(a) _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

A3) O estabelecimento de saúde é um(a) _____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Hospital	PROSSIGA NA A3_1
2	Clínica especializada ou ambulatório especializado	IR PARA A7
3	Unidade Básica de Saúde (UBS) ou Unidade de saúde da família	
4	Serviço de apoio a diagnóstico, como laboratório	
5	Serviço de apoio à terapia, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia	
6	Outro tipo. Qual? _____	
98	Não sei	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU APENAS CÓD. 1 NA PERGUNTA A3. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A7

A3_1) E o hospital é um _____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Hospital geral
2	Hospital especializado
3	Hospitaldia
98	Não sei

PARA TODOS

A7) Quais dos seguintes tipos de atendimento são prestados neste estabelecimento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Atendimento Ambulatorial	1	2	98
B	Atendimento de Internação, Hospitalar ou em Enfermaria	1	2	98
C1	Coleta ou análise de exames laboratoriais ou de imagens	1	2	98
C2	Tratamentos complementares, como hemoterapia, radioterapia ou quimioterapia, diálise	1	2	98
D	Atendimento de Urgência, Emergência ou Pronto Atendimento	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NO ITEM B DA PERGUNTA A7. RESTANTE DOS CÓDIGOS, IR PARA A6

A8) Este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por 24 horas ou mais?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	(ANOTAR)
97	Nenhum
98	Não sei

SE RESPOSTAS 97 (NENHUM) OU 98 (NÃO SEI) NA A8, PROSSEGUIR PARA PERGUNTA A8_a. SE RESPOSTA FOR QUALQUER NÚMERO DIFERENTE DE 0 (ZERO), IR PARA PERGUNTA A6

A8_a) E este estabelecimento possui quantos leitos de internação em que o paciente pode permanecer por menos de 24 horas?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	(ANOTAR) _ _ _ _
97	Nenhum
98	Não sei

TIPO DE ESTABELECIMENTO_GEST	CÓDIGO
Sem internação	1
Com internação (até 50 leitos)	2
Com internação (mais de 50 leitos)	3
SADT	4

PARA TODOS

A6) Qual a quantidade aproximada de _____ que trabalham no estabelecimento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Quantidade	Nenhum	Não sei
A	Médicos(as)		0000	9999
B	Enfermeiros(as) com graduação		0000	9999
C	Profissionais com outras ocupações de nível superior em saúde		0000	9999
D	Profissionais com ocupações de nível técnico ou auxiliar em saúde		0000	9999
E	Profissionais com outras ocupações		0000	9999

APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SEI” (CÓD. 9999 NA A6_A)

A6_A1) O(A) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de médicos(as) contratados(as) pelo estabelecimento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a)
98	Não sei

APENAS PARA QUEM RESPONDEU “NÃO SEI” (CÓD. 9999)

A6_B1) E o(a) senhor(a) saberia me dizer qual destas faixas que vou ler mais se aproxima da quantidade de enfermeiros(as) com graduação contratados(as) pelo estabelecimento?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Até 10 enfermeiros(as)
2	Entre 11 e 50 enfermeiros(as)
3	51 enfermeiros(as) ou mais
4	Nenhum(a) enfermeiro(a)
98	Não sei

A6_MED	
1	Até 20 médicos(as)
2	Entre 21 e 200 médicos(as)
3	201 médicos(as) ou mais
4	Nenhum(a) médico(a) (CÓD. 0000)

RESPOSTAS DO ITEM “B” DA A6) QUANTIDADE DE ENFERMEIROS

A6_ENF	
1	Até 10 enfermeiros
2	Entre 11 e 50 enfermeiros
3	51 enfermeiros ou mais
4	Nenhum enfermeiro (CÓD. 0000)

PARA TODOS

A9_0) No orçamento desse estabelecimento, estão previstos recursos destinados a gastos e investimentos em tecnologia da informação?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	IR PARA B1_A
98	Não sei	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA A9_0

A9_1) Qual percentual do orçamento deste estabelecimento foi gasto ou investido em tecnologia da informação nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Até 1,5%
2	Entre 1,6% e 3%
3	De 3,1% a 6%
4	Acima de 6%
98	Não sei

MÓDULO B: INFRAESTRUTURA DE TIC NO ESTABELECIMENTO

Agora vamos falar sobre o uso de tecnologias no(a) _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

PARA TODOS

B1_A) Nos últimos 12 meses, o seu estabelecimento de saúde usou _____

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Computador de mesa	1	2	98
B	<i>Notebook</i>	1	2	98
C	<i>Tablet</i>	1	2	98

B1_B) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde onde você trabalha forneceu às pessoas ocupadas dispositivos móveis, como *notebooks*, *tablets* ou telefones celulares para fins de trabalho?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

1	Sim
2	Não
98	Não sei

PARA TODOS

B2) O estabelecimento usou a Internet nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa.

1	Sim	PROSSIGA IR PARA QUESTÃO B8
2	Não	
98	Não sei	

PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2 (NÃO) NA B1_A E CÓD. 2 (NÃO) NA B2, IR PARA TELA DADOS

APLICAR B3, B5, B6 E B6_1 APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

B3) O estabelecimento utilizou quais dos seguintes tipos de conexão à Internet nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso	1	2	98
B	Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso	1	2	98
C	Conexão via cabo	1	2	98
D	Conexão via fibra ótica	1	2	98
E	Conexão via satélite	1	2	98
F	Conexão via rádio	1	2	98
G	Conexão móvel ou <i>modem</i> 3G ou 4G	1	2	98

B5) Pensando na conexão mais utilizada no seu estabelecimento, em qual das faixas de velocidade está a velocidade de *download* contratada nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Até 256 Kbps
2	Acima de 256 Kbps a 1 MEGA
3	Acima de 1 MEGA a 10 MEGAS
4	Acima de 10 MEGAS a 100 MEGAS
5	Acima de 100 MEGAS a 300 MEGAS
6	Acima de 300 MEGAS a 500 MEGAS
7	Acima de 500 MEGAS a 1 GIGA
8	Acima de 1 GIGA
98	Não sei

B6) O estabelecimento possui um *website* ou página na Internet?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim
2	Não
98	Não sei

B6_1) O estabelecimento possui perfil ou conta próprios em alguma rede social *online*, como Facebook, Instagram, X (antigo Twitter), LinkedIn ou outras?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim
2	Não
98	Não sei

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

B8) No estabelecimento existe uma área, setor ou departamento de TI ou informática?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim	PROSSIGA
2	Não	IR PARA B8_4
98	Não sei	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8

B8_1) Quantas pessoas trabalham na área, setor ou departamento de TI ou informática do estabelecimento?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	_ _ _ pessoas	IR PARA B8_2
98	Não sei	PROSSIGA

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 98 NA PERGUNTA B8_1

B8_3) E se considerarmos algumas faixas, o(a) senhor(a) diria que trabalham na área de TI ou informática _____
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	1 a 3 pessoas	PROSSIGA PARA B8_2
2	4 a 10 pessoas	
3	Mais de 10 pessoas	
98	Não sei	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 2, 98 OU 99 NA PERGUNTA B8

B8_4) Dentre as opções a seguir, quem é o responsável pela TI ou informática no estabelecimento?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Algum profissional do estabelecimento
2	Prestador de serviço contratado pelo estabelecimento
3	Prestador de serviço fornecido pela secretaria de saúde
4	Prestador de serviço contratado por outra instituição
5	Outras organizações
6	Outros
98	Não sei

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B8 OU CÓD. 1 NA B8_4

B8_2) Quantas das pessoas que trabalham na área de TI ou informática possuem formação superior em _____?
 Por favor, considere somente as pessoas que trabalham na área de TI.
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		Nenhum	Não sei
A	Medicina _ _ _ _	00	98
B	Enfermagem _ _ _ _	00	98
C	Outros cursos na área da saúde _ _ _ _	00	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A ###**C8a)** O estabelecimento possui algum documento que define uma política de segurança da informação?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

C8b) E os profissionais do estabelecimento receberam treinamento em segurança da informação?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa**

1	Sim
2	Não
98	Não sei

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A ###**C9a)** Quais dessas ferramentas de segurança da informação o estabelecimento utiliza?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
A	Assinatura eletrônica	1	2	98
B	Arquivos e <i>e-mails</i> criptografados	1	2	98
C	Proteção por senha de arquivos enviados ou recebidos	1	2	98
D	Proteção por senha do acesso ao sistema eletrônico	1	2	98
E	Antivírus	1	2	98
F	<i>Firewall</i>	1	2	98
G	Criptografia da base de dados	1	2	98
H	Certificado digital	1	2	98
I	Biometria para acesso ao sistema eletrônico, como reconhecimento facial ou digital	1	2	98
J	Duplo-fator de autenticação	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A ###**C10)** Em relação a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o estabelecimento tomou quais providências?**Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item**

		Sim	Não	Não sei
A	Nomeou o Encarregado de Dados Pessoais ou DPO do estabelecimento	1	2	98
B	Disponibilizou canais de atendimento pela Internet para os titulares dos dados enviarem mensagens sobre o uso de seus dados pessoais pelo estabelecimento	1	2	98
C	Publicou a Política de Privacidade no <i>website</i> do estabelecimento ou no <i>website</i> da secretaria de saúde, com as possibilidades para tratamento de dados pessoais	1	2	98
E	Realizou campanha de conscientização interna sobre a Lei Geral de Proteção de Dados com mais de 50% dos funcionários	1	2	98
F	Implementou um plano de resposta a incidentes de segurança da informação relacionado a dados pessoais	1	2	98

MÓDULO C: REGISTRO ELETRÔNICO EM SAÚDE E INTERCAMBIO DE INFORMAÇÕES

MÓDULO C APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

Agora faremos algumas perguntas sobre o uso de tecnologias no _____ [NOME FANTASIA DO ESTABELECIMENTO].

C1_1) No estabelecimento, existe um sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim
2	Não
98	Não sei

C1) Agora, vamos falar dos prontuários dos pacientes. No estabelecimento de saúde, de que maneira as informações clínicas e cadastrais nos prontuários dos pacientes costumam ser mantidas?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Apenas em formato eletrônico	PROSSIGA
2	Apenas em papel	IR PARA C2a
3	Parte das informações é mantida em papel e parte em formato eletrônico	PROSSIGA
98	Não sei	IR PARA C2a

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓDS. 1 OU 3 NA PERGUNTA C1

C4a) No estabelecimento, de que maneira o prontuário em formato eletrônico do paciente pode ser consultado?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Em computadores fixos distribuídos pelo estabelecimento	1	2	98
B	Em uma rede interna que pode ser acessada em qualquer local do estabelecimento por um computador portátil, <i>tablet</i> ou celular	1	2	98
C	Fora do estabelecimento, pela Internet	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C2a) No estabelecimento, estão disponíveis eletronicamente _____?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item

		Sim	Não	Não sei
A	Dados cadastrais do paciente, por exemplo, nome, endereço, telefone e data de nascimento	1	2	98
B	Admissão, transferência e alta do paciente	1	2	98
E	Principais motivos que levaram o paciente ao atendimento ou consulta	1	2	98
J	Sinais vitais do paciente	1	2	98
D	Diagnóstico, problemas ou condições de saúde do paciente	1	2	98
C	Alergias do paciente	1	2	98
M	Vacinas administradas ao paciente	1	2	98
K	Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento ao paciente	1	2	98
L	Anotações de enfermagem sobre o paciente	1	2	98
F	Resultados de exames laboratoriais do paciente	1	2	98
G	Laudos de exames radiológicos do paciente	1	2	98
H	Imagens de exames radiológicos do paciente	1	2	98
I	Listas de medicamentos prescritos ao paciente	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C3) No estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Listar todos os pacientes por tipo de diagnóstico	1	2	98
B	Listar todos os pacientes pelos resultados dos exames laboratoriais	1	2	98
C	Listar todos os pacientes que fazem uso de determinada medicação	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C3_2) No estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite _____

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
D	Fornecer resumos de alta dos pacientes	1	2	98
E	Listar todos os medicamentos que um paciente específico está fazendo uso, incluindo aqueles prescritos em outros estabelecimentos	1	2	98
F	Listar todos os resultados de exames laboratoriais de um paciente específico	1	2	98
G	Listar todos os resultados de exames radiológicos incluindo laudos e imagens de um paciente específico	1	2	98
H	Listar todas as vacinas que o paciente já recebeu	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C3_3) Há algum sistema eletrônico que permite à equipe do estabelecimento _____
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		Sim	Não	Não sei
H	Agendar consultas, exames ou cirurgias	1	2	98
I	Pedir exames laboratoriais	1	2	98
J	Pedir exames de imagem	1	2	98
K	Pedir medicamentos	1	2	98
M	Realizar prescrição médica	1	2	98
L	Gerar pedidos de materiais e suprimentos	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C5) Há algum sistema eletrônico que oferece _____
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Diretrizes clínicas ou práticas recomendadas ou protocolos	1	2	98
B	Alertas e lembretes no sistema sobre interação medicamentosa	1	2	98
C	Alertas e lembretes no sistema sobre dosagem de medicamentos	1	2	98
D	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a medicamentos ou esparadrapos	1	2	98
G	Alertas e lembretes no sistema sobre alergia a alimentos	1	2	98
E	Alertas e lembretes no sistema sobre interferência de medicamentos em exames laboratoriais	1	2	98
F	Alertas e lembretes no sistema sobre contraindicação, como contraindicações por idade, por gênero ou para gestantes	1	2	98

APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B1_A

C7) No estabelecimento, há algum sistema eletrônico que permite enviar ou receber _____
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Informações clínicas para profissionais de saúde de outros estabelecimentos	1	2	98
B	Encaminhamentos de pacientes para outros estabelecimentos	1	2	98
C	Relatório sobre a assistência prestada ao paciente no momento em que teve alta ou foi encaminhado a outro estabelecimento	1	2	98
D	Lista de todos os medicamentos prescritos ao paciente para outros estabelecimentos	1	2	98
E	Resultados de exames laboratoriais do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98
F	Resultados de exames de imagem do paciente para outros estabelecimentos	1	2	98
G	Plano de cuidados da enfermagem para outros estabelecimentos	1	2	98

PERGUNTA C8 E C9 APENAS PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NA PERGUNTA C1_1.

C8) O sistema eletrônico de registro das informações dos pacientes do estabelecimento recebe ou envia informações diretamente para outros sistemas eletrônicos da rede de atenção à saúde básica, especializada ou hospitalar?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim
2	Não
98	Não sei

C9) E este estabelecimento está integrado à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) do Ministério da Saúde?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim
2	Não
98	Não sei

MÓDULO D: REGISTRO PESSOAL DE SAÚDE E TELEMEDICINA

MÓDULO D APENAS PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

D1) O estabelecimento oferece AO PACIENTE a possibilidade de realizar via website ou aplicativo _____?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Agendamento de consultas	1	2	98
B	Agendamento de exames	1	2	98
C	Visualização de resultados de exames	1	2	98
D	Visualização de seu prontuário	1	2	98
E	Interação com a equipe de saúde	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA B2

D2A) No estabelecimento, estão disponíveis serviços de _____?
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

		Sim	Não	Não sei
A	Educação a distância em saúde	1	2	98
B	Atividades de pesquisa a distância	1	2	98
E	Telemonitoramento, ou seja, monitoramento remoto de pacientes	1	2	98
F	Teleconsultoria, ou seja, a troca de informações e opiniões exclusivamente entre médicos, para auxílio diagnóstico	1	2	98
H	Telediagnóstico, isto é, emissão a distância de laudos de exames	1	2	98
J	Teleconsulta: ou seja, consulta feita pela Internet envolvendo a relação direta entre profissional de saúde e o paciente	1	2	98

MÓDULO H: NOVAS TECNOLOGIAS

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NOS ITENS A, B OU C NA PERGUNTA B1_A

B18) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde utilizou serviços de:
Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	E-mail em nuvem	1	2	98
B	Software de escritório em nuvem	1	2	98
C	Armazenamento de arquivos ou banco de dados em nuvem	1	2	98
D	Capacidade de processamento em nuvem	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU ALGUM CÓD. 1 NA B1_A

H1) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde fez análises de *Big Data*?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa

1	Sim	→FAÇA H1.1
2	Não	→PULE PARA A H3
98	Não sei	

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA PERGUNTA H1

H1.1) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento fez análises de *Big Data* a partir de alguma das seguintes fontes de dados?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de dispositivos inteligentes ou sensores	1	2	98
B	Dados de geolocalização provenientes do uso de dispositivos portáteis, como telefone móvel, conexão <i>wireless</i> ou GPS	1	2	98
C	Dados gerados a partir de mídias sociais, como redes sociais, <i>blogs</i> , <i>sites</i> de compartilhamento de conteúdo de multimídia	1	2	98
E	Dados próprios do estabelecimento, provenientes de fichas cadastrais, formulários e prontuários	1	2	98
D	Outras fontes de <i>Big Data</i>	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 EM ALGUM DOS ITENS DA PERGUNTA H1.1

H2) Nos últimos 12 meses, essas análises de *Big Data* foram realizadas por _____

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Pessoas internas do estabelecimento	1	2	98
B	Fornecedores externos	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU ALGUM CÓD. 1 NA B1_A

H3) Nos últimos 12 meses, o estabelecimento de saúde utilizou _____

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	<i>Blockchain</i>	1	2	98
B	Inteligência artificial	1	2	98
C	Robótica, como automação de processos para medicamentos, laboratório e cirurgias	1	2	98
D	Internet das coisas (IoT), como sensores ambientais, <i>smartwatches</i> ou “relógios inteligentes”, ou sensores vestíveis, como para controle de diabetes	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B (IA) NA H3

H4) Nos últimos 12 meses, este estabelecimento de saúde utilizou técnicas de IA para:

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Mineração de texto e análise da linguagem escrita ou falada (processamento de linguagem natural)	1	2	98
B	Reconhecimento de fala, que converte a linguagem falada em formato legível para máquinas	1	2	98
C	Reconhecimento e processamento de sinais e imagens, que identificam objetos ou pessoas	1	2	98
D	Aprendizagem de máquina para predição e análise de dados e IA generativa	1	2	98
E	Automatização de processos de fluxos de trabalho	1	2	98
F	Aplicação ou uso de recursos como o ChatGPT e o Gemini, entre outros	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU SIM (CÓD. 1) NO ITEM B (IA) NA H3

H5) Este estabelecimento usa técnicas de IA para...

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Auxiliar na dosagem de medicamentos de acordo com o paciente atendido	1	2	98
B	Auxiliar nos diagnósticos	1	2	98
C	Organização de processos clínicos e administrativos	1	2	98
D	Melhorar eficiência nos tratamentos	1	2	98
E	Logística	1	2	98
F	Segurança digital	1	2	98
G	Gestão de recursos humanos ou recrutamento	1	2	98

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU NÃO (CÓD. 2) NO ITEM B (IA) NA H3

H6) Por quais motivos este estabelecimento de saúde não utilizou IA nos últimos 12 meses?

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Sim	Não	Não sei
A	Porque os custos parecem ser muito altos	1	2	98
B	Por falta de pessoas capacitadas no estabelecimento para usar essas tecnologias	1	2	98
C	Por incompatibilidade com os equipamentos, <i>software</i> ou sistemas existentes no estabelecimento de saúde	1	2	98
D	Por dificuldades de disponibilidade ou qualidade dos dados necessários para o uso dessas tecnologias	1	2	98
E	Por preocupações com relação à violação da proteção de dados e privacidade	1	2	98
F	Porque não é uma prioridade	1	2	98
G	Por falta de necessidade ou de interesse	1	2	98
H	Por questões éticas e/ou de regulamentação legal	1	2	98
I	Outros. Quais? (ANOTAR) _____	1	2	98

MÓDULO G

SOMENTE PARA QUEM RESPONDEU CÓD. 1 NA C1_1

G3) Das frases sobre o uso de sistemas eletrônicos no estabelecimento o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda de cada uma delas.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 5 significa “Concordo totalmente” e 1 significa “Discordo totalmente”, o quanto o(a) senhor(a) concorda ou discorda que _____

Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item.

		Discordo totalmente				Concordo totalmente	Não se aplica nesse estabelecimento	Não sei
A	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento estão bem adaptados às necessidades dos médicos e enfermeiros	1	2	3	4	5	6	98
B	Os médicos e enfermeiros do seu estabelecimento estão treinados para o uso de sistemas eletrônicos	1	2	3	4	5	6	98
C	Os médicos e enfermeiros estão motivados para o uso de sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
D	O seu estabelecimento possui suporte técnico de TI adequado	1	2	3	4	5	6	98
E	Os equipamentos de TI disponíveis no seu estabelecimento são novos e atualizados	1	2	3	4	5	6	98
F	A conexão de Internet é adequada às necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
G	Os sistemas eletrônicos do seu estabelecimento são seguros e garantem a confidencialidade e privacidade das informações	1	2	3	4	5	6	98
I	Os recursos financeiros para investimento em sistemas eletrônicos são suficientes para as necessidades do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
J	As políticas governamentais incentivam a implantação e o uso de sistemas eletrônicos no seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98
K	Os médicos e enfermeiros são envolvidos no desenvolvimento e implantação dos sistemas eletrônicos do seu estabelecimento	1	2	3	4	5	6	98

ENCERRAR A ENTREVISTA